

Dienstenwijzer MJD advies



Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres

Onze gegevens luiden: **MJD advies**
 St. Annastraat 146
 6524 GR Nijmegen

Bereikbaarheid:

Ons Postadres: **Postbus 614**
 6500 AP Nijmegen

Telefoonnummer **: 024-3602149**
Faxnummer **: 024-3602297**
E-mail **: info@mjd-advies.nl**
Website **: www.mjd-advies.nl**

In geval van nood zijn wij ook buiten kantooortijden bereikbaar via telefoonnummer: 06.55701464

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12014199

De Autoriteit Financiële Markten houdt volgens de wet toezicht op de deskundigheid en integriteit van o.a. de financieel dienstverleners.

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- **Schadeverzekeringen**
- **Levensverzekeringen**
- **Hypotheken (lid Stichting Erkend Hypotheekadviseurs)**
- **Spaarrekeningen**
- **In onze advisering betrekken wij alleen na uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging door ons kantoor, in voorkomende situaties de mogelijkheid van Spaarrekening Eigen Woning, Beleggingsrecht Eigen Woning, Lijfrentespaarrekening, Lijfrentebeleggingsrecht.**

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Indien u van mening bent dat wij uw klacht niet adequaat genoeg behandeld hebben kunt u zich wenden tot:

**Klachteninstituut Financiële Dienstverlening.
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon: 0900-3552248 (10 ct/min)
Internet: www.kifid.nl**

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Wijze van beloning

De kosten van onze werkzaamheden worden vergoed door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.